

Reglement betreffende toegankelijkheidsinitiatief voor handelszaken in De Panne: bellende vlakken

Toelichting:

Binnen het kader van **Grenzeloos De Panne** zetten we sterk in op toegankelijkheid voor personen met een beperking. Dit is een essentiële pijler binnen onze gemeente, en met dit project willen we ervoor zorgen dat iedereen, ongeacht hun mobiliteit, gemakkelijk toegang heeft tot onze lokale handelszaken.

Een **bellend vlak** is een draagbaar en verplaatsbaar metalen oprijvlak, dat in combinatie met een draadloze bel zorgt voor extra toegankelijkheid.

Het lokaal bestuur van De Panne stelt tijdens de eerste oproep kosteloos bellende vlakken ter beschikking aan lokale handelaars (met een maximum van 600 euro per handelszaak). Daarmee willen ze handelszaken toegankelijker maken voor rolstoelgebruikers, mensen met een rollator of ouders met kinderwagens. Voor veel ondernemers zijn structurele aanpassingen aan het pand immers niet haalbaar. Dit initiatief biedt een laagdrempelige en praktische oplossing. De bellende vlakken blijven eigendom van de gemeente en worden in bruikleen gegeven aan de handelaars.

Met dit initiatief willen we samen met de lokale ondernemers van De Panne een inclusieve en toegankelijke gemeente creëren, waar iedereen zich welkom voelt. Door gezamenlijk in te zetten op toegankelijkheid, dragen we bij aan een beter en gastvrijer De Panne voor inwoners en bezoekers.

*

Dit project wordt uitgevoerd in samenwerking met **Dito vzw**, een vereniging van en voor personen met een beperking of chronische ziekte en hun netwerk.

Dankzij een subsidie van het lokaal bestuur van De Panne installeert Dito vzw hellende of bellende vlakken bij lokale handelszaken, volledig gratis.

Naast de installatie bieden we handelaars ook de mogelijkheid om aanvullende tips en advies te ontvangen om hun zaak nog toegankelijker te maken. Zo werken we samen aan een gastvrije en klantvriendelijke gemeente voor iedereen.

Artikel 1 – doelgroep en uitsluitingen

§1. Een bellend vlak is bedoeld voor ondernemers in De Panne met een fysieke handelszaak die toegankelijk is voor klanten.

De ondernemer voldoet aan één van de volgende voorwaarden:

- Uitbating van een winkel- of horecapand in De Panne.
- Dienstverlener met een ambachtelijke activiteit (bijv. kapper, fotograaf).
- Uitbater/dienstverlener (natuurlijke persoon of rechtspersoon) met een permanente activiteit in een commercieel pand op het grondgebied van De Panne.
- De activiteit valt onder kleinhandel en/of horeca met fysieke verkoop van goederen aan eindgebruikers.

- Vrije beroepen, intellectuele dienstverlenende beroepen en andere dienstverlenende activiteiten waarbij er een fysieke handelspand is waarbij patiënten of cliënten ontvangen worden.

§2. Uitsluitingen:

De volgende handelszaken komen niet in aanmerking voor de aanvraag van een gratis bellend vlak:

- Zaken waarvan de gegevens in het KBO niet correct zijn.
- Zaken die niet voldoen aan de vergunningsplicht.
- Gok- en speelzalen.
- Tijdelijke uitbatingen (minder dan een jaar).

Artikel 2 - Verplichtingen van de handelszaken:

- De zaak is op regelmatige basis geopend en vrij toegankelijk voor klanten.
- De handelszaak bevindt zich op het grondgebied van gemeente De Panne en voldoet aan de voorwaarden zoals beschreven onder artikel 1 van dit reglement.
- De handelszaak plaats aan de deur een draadloze bel met daarnaast een herkenbaar logo (of een bordje met een telefoonnummer op). Als er iemand aanbelt (of telefoneert), komt er daadwerkelijk iemand van de zaak het oprijvlak/bellend vlak plaatsen.
- De aangevraagde bellende vlakken moeten op een verantwoorde manier ingezet worden om de toegankelijkheid daadwerkelijk te verbeteren.

Artikel 3 – aanvraagprocedure voor een gratis bellend vlak:

- De aanvraag van de lokale handelszaak is enkel geldig indien deze aanvraag via de website van de gemeente wordt ingediend.
- De aanvragen worden chronologisch behandeld door het college van burgemeester en schepenen, zolang het beschikbare budget dit toelaat.
- De volledige kostprijs van het bellende vlak wordt gedekt door de subsidie. De draadloze bel wordt eveneens gratis voorzien binnen het project.
- Opmetingen die dienen te gebeuren en het aanleveren van de bellende vlakken gebeuren gegroepeerd en kan niet op individuele vraag bekomen worden.
- Na de opmetingen stelt de handelaar zich in regel met team Omgeving voor het bekomen van de nodige vergunningen voor de inname van het openbaar domein.
- Tijdens de eerste oproep wordt het volledige bedrag voor het bellend vlak (100%) gesubsidieerd door de gemeente, met een maximum van 600 euro per handelszaak. Bij de tweede oproep bedraagt de gemeentelijke subsidie 50% van het bedrag, eveneens met een maximum van 600 euro per handelszaak.

Artikel 4 – inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 01/02/2025 en wordt bekendgemaakt op de gemeentelijke website.