

## Conditions générales de vente des promenades guidées

---

### 1. À propos de nous

Le vendeur est Visit De Panne VZW qui a son siège administratif Zeelaan 21, 8660 De Panne et est enregistrée à la BCE sous le numéro 0778.951.768.

Les points ci-dessous forment les conditions juridiques d'utilisation de la boutique en ligne.

Les présentes conditions générales régissent les rapports de droit entre Visit De Panne, d'une part, et toute personne utilisant la boutique en ligne (ci-après dénommée le « client »), d'autre part.

Visit De Panne a le droit de modifier les présentes conditions de vente à tout moment et sans préavis. Ces changements entrent en vigueur pour tous les achats à partir du moment où ils apparaissent dans la boutique en ligne.

En effectuant un achat ou une réservation en ligne, le client confirme avoir lu et accepté les conditions générales.

### 2. Prix

Les prix des produits à payer indiqués dans la boutique en ligne sont exprimés en euros et incluent la TVA.

Les prix des produits peuvent être modifiés à tout moment.

Les achats et réservations dans la boutique en ligne sont toujours soumis au prix applicable au moment de l'achat ou de la réservation.

### 3. Annulation et remboursements

Lors de l'achat de billets à date ou de réservations pour des activités à date dans la boutique en ligne, le droit de rétractation ne s'applique pas et ces billets ne seront jamais remboursés.

Visiteurs individuels

Après l'achat par le client en tant que visiteur individuel, les billets ne seront ni échangés, ni revendus, ni remboursés, sauf dans les cas où le droit de rétractation s'appliquerait ou lorsqu'une activité est annulée par Visit De Panne ou ne peut avoir lieu pour cause de force majeure.

En cas de remboursement, le client s'engage à fournir toutes les informations demandées par Visit De Panne pour que le remboursement puisse être effectué.

De même, le fait que le client n'a pas utilisé le billet pendant sa période de validité ne donne pas droit à un remboursement.

### 4. Arrivée tardive ou clôture anticipée des activités avec l'accompagnateur

Voici les dispositions en vigueur en cas d'activité de groupe ouverte où les participants se sont inscrits individuellement :

- Si un visiteur individuel est en retard, l'activité commencera à l'heure avec les participants présents. Le visiteur en retard se joindra à eux à son arrivée, si c'est encore possible. L'activité n'est pas prolongée du temps perdu.
- Dans tous les cas, le retardataire ne recevra aucun remboursement ni dédommagement. Cela vaut également pour les visiteurs qui ne se présentent pas du tout (cf. conditions d'annulation mentionnées ci-dessus (point 3)).

## **5. Dispositions générales relatives à la sécurité, aux accidents et à la présence de chiens**

Le client doit toujours respecter la signalétique et/ou les instructions de l'accompagnateur, le code de la route, ainsi que les règles environnementales et de sécurité lorsqu'il participe à une activité.

Visit De Panne n'est pas responsable des accidents qui pourraient survenir.

Sauf indication expresse contraire dans la description de l'activité ou sur le billet, les chiens ne sont pas admis lors des promenades guidées de Visit De Panne.

Lors des promenades guidées où les chiens sont autorisés, le client est en tout temps responsable du comportement de son chien et le surveille à tout moment. Si le chien se montre agressif à l'égard des autres participants à la promenade guidée ou s'il cause des nuisances, le client sera invité à quitter immédiatement la promenade guidée. Il n'y a pas de droit au remboursement du billet.

## **6. Données à caractère personnel**

En achetant dans la boutique en ligne de Visit De Panne, le client autorise expressément Visit De Panne à traiter et à utiliser ses données à caractère personnel à des fins telles que l'administration de la liste des clients et la gestion des achats.

- Visit De Panne ne transfèrera pas ses données à des tiers.
- Le client a le droit de consulter et modifier ses données.

## **7. Acheteur/client**

La personne qui effectue l'achat est considérée comme le seul acheteur, le client. Elle est la seule à être liée jusqu'au paiement.

Visit De Panne n'acceptera l'achat en ligne que si le client s'est identifié de manière suffisamment claire.

Visit De Panne se réserve le droit de refuser l'achat demandé si elle a des raisons de penser que les informations fournies sont incorrectes ou incomplètes.

## **8. Problèmes/plaintes concernant un achat/une réservation**

En cas de plainte, veuillez contacter Visit De Panne par e-mail ou lettre : [visit@depanne.be](mailto:visit@depanne.be) ou Visit De Panne, Zeelaan 21, 8660 De Panne.

En cas de contestation juridique, seuls les tribunaux de Flandre occidentale, division de Veurne, sont compétents et la loi belge est d'application.