

Gebruiksreglement voor de Drop&Go restafval- en sorteerpunten in gemeente De Panne

1. Iedere houder van een Drop&Go sleutelbadge of wegwerpbadge of wastedrop app-gebruiker die gebruik maakt van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten in de gemeente De Panne verklaart de bepalingen van dit reglement zonder enig voorbehoud en onvoorwaardelijk te aanvaarden.

2. Het gebruiksreglement voor de Drop&Go restafval- en sorteerpunten is op elk moment beschikbaar op de website van gemeente De Panne.

3. Gemeente De Panne heeft op elk moment het recht om het gebruiksreglement van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten te wijzigen. Een aanpassing op dit reglement zal steeds voor de inwerkingtreding aangekondigd worden via de beschikbare communicatiekanalen van de gemeente.

4. De Drop&Go restafval- en sorteerpunten en de Drop&Go sleutel- en wegwerpbadges zijn eigendom van de gemeente De Panne, Zeelaan 21, 8660 De Panne. Het gebruiks- en kopieerrecht alsook de intellectuele rechten die verband houden met deze Drop&Go badges zijn het exclusieve eigendom van de gemeente De Panne.

5. Definities:

Drop&Go restafval- en sorteerpunt: brengpunt voor selectieve afvalinzameling bestaande uit een aantal inwerpzulen waarin men al of niet via een afvalbadge huishoudelijk afval aanbiedt. Bedrijfsafval wordt niet aanvaard.

Drop&Go sleutelbadge: een middel om de afvalbadghehouder te identificeren en hem (mits betaling) toegang te verlenen tot de Drop&Go restafval- en sorteerpunten op het grondgebied van gemeente De Panne. Een Drop&Go sleutelbadge is een permanente badge uitgereikt aan een gemeentelijke inwoner of een tweedeverblijver door de gemeente De Panne.

Drop&Go (wegwerp)badge: een prepaid middel om iedere particulier vb. toeristen, tweedeverblijvers enz.. (mits betaling) toegang te verlenen tot de Drop&Go restafval- en sorteerpunten op het grondgebied van gemeente De Panne.

Drop&Go sleutelbadghehouder : de persoon die houder is van een permanente badge.

Drop&Go (wegwerp)badghehouder: de persoon die een prepaid badge heeft aangeschaft bij een erkende verkoper.

Wastedrop app-gebruiker: de persoon die gebruik maakt van de applicatie op een smartphone om mits betaling toegang te krijgen tot de Drop&Go restafval- en sorteerpunten op het grondgebied van gemeente De Panne.

Aanvragen van een (nieuwe) Drop&Go sleutelbadge/aankoop Drop&Go badge/gebruik wastedrop app.

6. Door het aanvragen van een Drop&Go sleutelbadge of de aankoop van een Drop&Go wegwerp badge of het gebruik van de wastedrop app aanvaardt de gebruiker onvoorwaardelijk alle bepalingen van dit reglement.

7. Ieder particulier persoon vanaf 16 jaar, met een vaste verblijfplaats op het grondgebied De Panne alsook elke tweedeverblijver kan een Drop&Go sleutelbadge aanvragen bij de gemeente. Jongeren tussen de 16 en 18 jaar kunnen enkel een Drop&Go sleutelbadge aanvragen indien ze toestemming hebben van één van de ouders of voogd. De Drop&Go (wegwerp)badge kan worden verkocht aan iedere particuliere persoon. De Drop&Go badge bevat in tegenstelling tot de Drop&Go sleutelbadge geen persoonsgegevens.

8. Per gedomicilieerd gezin of tweedeverblijf kan slechts één Drop&Go sleutelbadge worden afgeleverd tegen de prijs van 5 euro. Iedere inwoner of tweedeverblijver kan indien gewenst wel meerdere sleutelbadges aanschaffen tegen betaling van 10 euro/stuk.

9. Iedereen die over een smartphone beschikt kan gebruik maken van de gratis wastedrop applicatie om tegen betaling toegang te krijgen tot de Drop&Go restafval- en sorteerpunten.

10. Een Drop&Go sleutelbadge (evenals een Drop&Go sleutelbadge ter vervanging door verlies, diefstal, defect of beschadiging) kan worden verkregen aan een aantal gemeentelijke balies. Een overzicht van deze balies en de openingsuren is steeds raadpleegbaar op de website van de gemeente De Panne. Het is niet mogelijk een (nieuwe) Drop&Go sleutelbadge aan te vragen voor iemand anders tenzij je over een volmacht beschikt in combinatie met je identiteitskaart en een kopie van de identiteitskaart van de volmachtgever.

11. Een Drop&Go sleutelbadge gaat bij verlies of diefstal onherroepelijk verloren en kan niet gratis worden vervangen. Bij technisch defect aan de Drop&Go sleutelbadge kan, in bepaalde gevallen, een vervangende sleutelbadge worden verkregen tegen de prijs van 5 euro aan een aantal gemeentelijke balies waarvan het overzicht en de openingsuren steeds raadpleegbaar zijn op de website van de gemeente De Panne. (zie verder bij beschadiging van de Drop&Go sleutelbadge).

12. Belgen vragen een Drop&Go sleutelbadge aan op basis van hun identiteitskaart. Niet-Belgen op basis van een geldige verblijfstitel of paspoort met een geldige aankomstverklaring of verklaring van aanwezigheid. EU burgers hebben een geldige identiteitskaart of paspoort nodig, niet EU burgers een geldig EU verblijfsdocument. Elke Drop&Go sleutelbadge heeft een uniek pasnummer. Bij het aanvragen van een Drop&Go sleutelbadge worden de persoonsgegevens van de badgehouder gekoppeld aan deze sleutelbadge.

13. Voorlopig bewindvoerders die een sleutelbadge willen aanvragen voor een onbekwaam verklaarde kunnen hiervoor enkel in een gemeenteloket terecht (aangezien enkel deze balies de nodige opzoekingen hieromtrent kunnen verrichten).

‘Opladen’ van de Drop&Go sleutelbadge – betalen via de wastedrop app

14. Voor het gebruik van de inwerpzuilen voor restafval dient de Drop&Go sleutelbadgehouder of de Drop&Go (wegwerp)badgehouder te betalen door middel van zijn Drop&Go sleutelbadge of wegwerpbadge. De sleutelbadgehouder dient hiervoor de Drop&Go sleutelbadge te voorzien van een toereikend saldo door op voorhand een betaling uit te voeren, kortweg ‘opladen’.

15. In tegenstelling tot Drop&Go sleutelbadges kunnen Drop&Go wegwerpbadges niet worden opgeladen. Indien het saldo van de Drop&Go wegwerpbadge is opgebruikt dient men een nieuwe Drop&Go badge aan te schaffen voor het gebruik van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten.

16. Betaling aan de Drop&Go restafval- en sorteerpunten is eveneens mogelijk zonder Drop&Go sleutelbadge of wegwerpbadge via de wastedrop app waarbij een QR code dient te worden gescand.

17. De sleutelbadghehouder kiest zelf op welk moment en welk bedrag opgeladen wordt. Er is geen beperking op het bedrag of op het aantal betalingen. Het is ook mogelijk de sleutelbadge van iemand anders 'op te laden'. De betalingsmodaliteiten zijn vastgelegd in het contantbelastingenreglement voor het gebruik van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten en worden praktisch toegelicht op de website van de gemeente De Panne.

18. Het is de verantwoordelijkheid van de sleutelbadghehouder om de sleutelbadge tijdig te voorzien van een toereikend saldo en hierbij rekening te houden met de verwerkingstijd van de betaling. De verwerkingstijd is afhankelijk van de gekozen betaalmethode. Van zodra een betaling volledig is verwerkt, is het bedrag gekoppeld aan de Drop&Go sleutelbadge.

19. Onder voorbehoud van een bedrag dat verkeerdelijk werd overgemaakt is het bedrag dat werd 'opgeladen' op een sleutelbadge eigendom van de sleutelbadghehouder, ongeacht wie de betaling uitvoerde.

20. Op geen enkel moment kan een bedrag van een sleutelbadge (noch een deel ervan) worden overgedragen naar een Drop&Go sleutelbadge van een andere badghehouder.

Betalen per afvalstorting

21. De Drop&Go badghehouder of wastedrop app-gebruiker betaalt een bijdrage per restafvalstorting door de Drop&Go sleutelbadge of (wegwerp)badge aan te bieden aan de kaartlezer van de inwerpzuil of de QR-code te scannen via de wastedrop app. De tarieven voor het gebruik van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten zijn vastgelegd in het contantbelastingenreglement voor het gebruik van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten.

22. De kaartlezer van de inwerpzuil registreert elke restafvalstorting. Behoudens technische panne wordt elke registratie binnen een bepaalde termijn verwerkt en de bijdrage in mindering gebracht van het saldo gekoppeld aan de Drop&Go sleutelbadge of wegwerpbadge. De badghehouder is zelf verantwoordelijk voor het correct aanbieden van de Drop&Go sleutelbadge of wegwerpbadge aan de kaartlezer. Er kunnen geen bedragen worden teruggevorderd voor het foutief aanbieden van de Drop&Go sleutelbadge of wegwerpbadge.

23. De Drop&Go sleutelbadge of wegwerpbadge en de wastedrop app kunnen enkel gebruikt worden om de bijdragen per afvalstorting te betalen. De Drop&Go sleutelbadge of wegwerpbadge noch de app kunnen voor geen enkel andere verrichting worden gebruikt.

Raadplegen van het saldo

24. Elke Drop&Go sleutelbadghehouder of wegwerpbadghehouder kan het saldo van zijn Drop&Go badge raadplegen door deze aan te bieden aan de kaartlezer van een inwerpzuil. Op het scherm verschijnt vervolgens het saldo.

25. Bij elke sleutelbadghehouder die een profiel heeft aangemaakt via de website van de afvalintercommunale IVVO wordt de sleutelbadge ook automatisch aan zijn profiel gekoppeld. De sleutelbadghehouder kan het saldo van zijn sleutelbadge ook op elk moment raadplegen via het klantenportaal.

Verlies of diefstal van de afvalbadge

26. Verlies of diefstal van de Drop&Go sleutelbadge dient zo snel mogelijk te worden gemeld aan de helpdesk via het nummer 0800/78588. Een verloren of gestolen Drop&Go sleutelbadge wordt na melding geblokkeerd. Zolang een Drop&Go sleutelbadge geblokkeerd is kan deze niet gebruikt worden. Eventuele gevolgen van diefstal of verlies, zijn steeds voor rekening van de sleutelbadg houder.

27. Een verloren of gestolen Drop&Go sleutelbadge die werd geblokkeerd en die wordt teruggevonden vooraleer een nieuwe Drop&Go sleutelbadge werd aangevraagd kan kosteloos opnieuw geactiveerd worden door dit te melden aan de helpdesk via het nummer 0800/78588.

28. Wanneer de sleutelbadg houder na verlies of diefstal een nieuwe afvalbadge aanvraagt ontvangt hij een nieuwe sleutelbadge en wordt de oude sleutelbadge automatisch geblokkeerd (indien dit nog niet was gebeurd.) Het huidige saldo van de 'verloren of gestolen sleutelbadge' wordt automatisch gekoppeld aan de nieuwe sleutelbadge.

29. Er wordt een administratieve bijdrage van 10 euro gevraagd voor vervanging van een sleutelbadge bij verlies of diefstal om de kosten van een nieuwe badge te dekken. De bijdrage is vastgelegd in het belastingreglement voor gebruik van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten.

30. De bijdrage die de sleutelbadg houder betaalde voor een nieuwe sleutelbadge kan niet teruggevorderd worden wanneer de oude sleutelbadge wordt teruggevonden.

Beschadiging van de Drop&Go sleutelbadge

31. Bij niet functioneren door (on)zichtbare beschadiging kan de badg houder een nieuwe sleutelbadge aanvragen tegen de kostprijs van 5 euro. De sleutelbadg houder dient de beschadigde of defecte sleutelbadge in te leveren ter vervanging, zo niet wordt deze aanzien als een verloren sleutelbadge. Het huidige saldo van de 'defecte sleutelbadge' wordt automatisch overgezet naar de nieuwe sleutelbadge.

32. Bij vervanging wegens beschadiging door onzorgvuldig gebruik wordt een bedrag aangerekend van 10 euro. Dit bedrag is vastgelegd in het belastingreglement voor het gebruik van de Drop & Go restafval- en sorteerpunten.

Beschadiging van de Drop&Go (wegwerp)badge

34. Een Drop&Go (wegwerp)badge die niet functioneert door zichtbare of onzichtbare beschadiging kan nooit worden vervangen.

Terugbetaling

37. Voor de sleutelbadge kan een terugbetaling aan de sleutelbadg houder enkel worden uitgevoerd indien er een valabele reden is zoals bijvoorbeeld een verhuis buiten de gemeente of andere uitzonderlijke gevallen.

38. De sleutelbadghehouder kan via de afvalintercommunale IVVO een aanvraag doen om het resterende bedrag gekoppeld aan de sleutelbadge terug te krijgen.

39. Het is niet mogelijk een terugbetaling aan te vragen voor iemand anders tenzij je over een volmacht beschikt in combinatie met je identiteitskaart en een kopie van de identiteitskaart van de volmachtgever.

40. Voor de Drop&Go wegwerp badge is geen terugbetaling mogelijk.

Overlijden

41. Ingeval van overlijden van de sleutelbadghehouder zal de sleutelbadge geblokkeerd worden volgens de modaliteiten van de afvalintercommunale IVVO. Een wettige erfgenaam kan een terugbetaling aanvragen op vertoon van zijn identiteitskaart en een akte van erfopvolging.

Tegemoetkomingen

42. Het college van burgemeester en schepenen is bevoegd om vormen van tegemoetkoming of andere voordelen toe te kennen aan (bepaalde) badghehouders. Het schepencollege beslist autonoom over de voorwaarden, hoogte en de duurtijd van dergelijke stimuli. Indien dit betrekking heeft op het betalen van de belasting voor het gebruik van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten wordt dit vastgelegd in het belastingsreglement. Dergelijke en andere voordelen worden ook steeds gecommuniceerd via de beschikbare communicatiekanalen van gemeente De Panne.

43. Eventuele gemiste tegemoetkomingen of voordelen kunnen niet teruggevorderd worden.

Reglementair gebruik van de Drop&Go sleutelbadge en de wegwerpbadge.

44. De sleutelbadghehouder of de houder van een wegwerpbadge is zelf verantwoordelijk voor de goede omgang met zijn badge.

45. De sleutelbadge is persoonlijk. Het is niet toegelaten om zichzelf toegang tot een Drop&Go restafval- of sorteerpunt te verlenen met een afvalbadge waarvan men zelf geen houder is, tenzij men toestemming heeft van de eigenlijke badghehouder.

46. In tegenstelling tot de sleutelbadge is de wegwerpbadge niet persoonlijk en kan deze overgedragen worden aan derden.

47. Een sleutelbadghehouder, wegwerpbadge gebruiker of app gebruiker mag enkel gebruik maken van zijn badge/app voor het selectief aanbieden van huishoudelijk afval ontstaan vanuit zijn (tijdelijke) verblijfplaats op het grondgebied van De Panne.

48. Bij het aanbieden van afval wordt een sleutelbadge aan de kaartlezer van de inwerpzuil aangeboden welke het pasnummer registreert. De sleutelbadghehouder gekoppeld aan dit pasnummer wordt aanzien als de aanbieder van het afval. Bij de gebruiker van de app op een smartphone wordt de eigenaar van het telefoonnummer aanzien als de aanbieder van het afval. Bij een wegwerpbadge is de aanbieder van het afval niet gekend.

Reglementair gebruik van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten.

49. De Drop&Go restafval- en sorteerpunten mogen 7/7 gebruikt worden.

50. De sleutelbadg houder, de wegwerpbadg houder of de app-gebruiker biedt het afval correct gesorteerd en gescheiden aan in de Drop&Go restafval- en sorteerpunten. Dit wil zeggen op selectieve wijze in de daarvoor voorziene inwerpzuil.

De fracties die kunnen aangeboden worden via de Drop&Go restafval- en sorteerpunten en wat welke fractie wel en niet mag bevatten is steeds terug te vinden op de website van gemeente De Panne.

51. De gebruiker van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten brengt het afval naar de punten in daarvoor geschikte dragers naar keuze zoals vuilnisbakje, draagemmer, plastic zak, doos...Dragers in de inwerpzuil werpen mag enkel indien deze tot de fractie zelf behoort.

52. De gebruiker van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten biedt zijn afval aan zodat de zuil niet blokkeert:

- door de vulopening slechts te vullen tot aan de rand.

- door afval aan te bieden passend voor de vulopening en dus geen te grote stukken of zakken door de vulopening te duwen.

53. De gebruiker brengt zijn afval naar de Drop&Go restafval- en sorteerpunten zonder de openbare ruimte vuil te maken. Indien er toch afval op de openbare weg belandt, ruimt de badg houder dit op.

54. De gebruiker werpt zijn afval in de vulopening zonder de buitenzijde van de inwerpzuil of de randen van de vulopening te bevuild. Indien er toch afval op de buitenzijde van de inwerpzuil belandt, ruimt de gebruiker dit op.

55. Als een inwerpzuil van een Drop&Go restafval- of sorteerpunt om een of andere reden niet toegankelijk is moet de gebruiker zijn afval terug meenemen en het later opnieuw aanbieden of het aanbieden in een ander Drop&Go punt.

56. De gebruiker van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten kan voor elk technisch defect contact opnemen met de helpdesk vermeld op de inwerpzuil waar de melding zal genoteerd worden en dispatchen zodat het probleem zo snel mogelijk verholpen kan worden.

Controle en handhaving

De gemeente De Panne behoudt zich het recht toe om controles uit te oefenen op de naleving van dit reglement.

Controles kunnen zowel structureel als steekproefsgewijs gebeuren. Handhaving op het gebruik van de Drop&Go sleutelbadg, de (wegwerp)badg, de app en het gebruik van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten wordt geregeld via het algemeen gemeentelijk politiereglement. Niet naleving van huidig reglement wordt bestraft met sancties (boetes). In geval van tegenstrijdigheid tussen dit reglement en het politiereglement heeft het politiereglement voorrang. Tarieven worden niet geregeld via dit reglement maar via het contantbelastingreglement voor gebruik van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten. Indien er toch een tegenstrijdigheid zou ontstaan heeft het contantbelastingreglement voorrang.

Overmacht

Indien de gemeente De Panne, of een partner of onderaannemer, door overmacht tijdelijk verhinderd wordt zijn verplichtingen na te komen, komen deze te vervallen. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan de gemeente De Panne, partners of onderaannemers zijn toe te schrijven. Hieronder wordt begrepen: alle abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de gemeente die deze niet heeft kunnen voorzien noch voorkomen. Bijvoorbeeld het niet functioneren door vriesweer, niet tijdig ledigen door stakingen, onvoorziene omstandigheden bij derden waarvan de gemeente afhankelijk is...Het kan voorkomen dat de kaartlezer en/of inwerpzuil defect is. Ook dit wordt beschouwd als overmacht. De gemeente zal alles doen wat binnen haar mogelijkheden ligt om defecten zo snel mogelijk op te lossen.

Toepasselijk recht, bevoegde rechtbanken en aansprakelijkheid

Het Belgische recht is van toepassing op dit reglement. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken afdeling Veurne bevoegd.

De gemeente De Panne kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, verbonden aan het gebruik van de Drop&Go restafval- en sorteerpunten, sleutelbadge, (wegwerp)badge en app.